

# SALGS & LEVERINGSBETINGELSER

03.2026

---

## 1. Anvendelsesområde

### 1.1

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne går forud for eventuelle bestemmelser i købers ordre/accept, herunder købers eventuelle købsbetingelser.

### 1.2

Omfattet af nærværende salgs- og leveringsbetingelser er de produkter, der af sælger markedsføres og sælges under navnene Stelrad, Stelrad Radiator Group og Henrad samt tilbehør til disse.

## 2. Beskrivelser, tegninger og rådgivning

### 2.1

Uanset hvilke oplysninger om dimensioner, kapacitet, data af teknisk og anden art samt priser, som er anført i kataloger, annoncer, billedmateriale, på internettet m.m., er ikke bindende. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang, de udtrykkeligt fremgår af sælgers ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale.

### 2.2

Tegninger og tekniske dokumenter, som overlades køber før eller efter aftaleindgåelse, forbliver sælgers ejendom. Sådanne tegninger og tekniske dokumenter må ikke uden sælgers tilladelse anvendes til andet formål end til brug for montage og vedligeholdelse af de leverede produkter, og må ikke uden sælgers godkendelse kopieres, reproduceres eller overgives til tredjemand.

### 2.3

Sælger kan aldrig agere som rådgiver i forbindelse med byggesager. Alle afgivne oplysninger i forbindelse med sådanne skal udelukkende betragtes som vejledende information.

### 2.4

Uanset hvilke materialer, specifikationer, tegninger mv. køber har fremsendt til sælger og/eller diskuteret med sælger forud for afgivelse af et pristilbud/ordre, vil det altid være ordlyden og materialer i det omhandlede tilbud/ordre, der er gældende. Sælger tager ikke ansvar for særlige betingelser som er en del af tegninger, beskrivelser eller specifikationer med mindre disse udtrykkeligt fremgår af den fremsendte købsordre. Det er i øvrigt købers ansvar at sikre at sælgers tilbud/ordre lever op til eventuelle tegninger, beskrivelser eller specifikationer – se også pkt. 3.3

### 2.5

Sælgers ydelser omfatter kun levering af de i pkt. 1.2 nævnte produkter, aldrig udførelse af montagearbejde eller andre ydelser, der er forbundet med installationen af produkterne.

## 3. Priser, ordrebekræftelser, specialvarer og levering

### 3.1

Prisen fremgår af sælgers til enhver tid gældende prisliste. I forbindelse med projekter udarbejdes skriftligt pristilbud af sælger fra projekt til projekt. Sådanne pristilbud er gældende i henhold til tidsfrist skrevet i tilbuddet. Herefter er sælger berettiget til at foretage prisregulering på hhv. ikke-ordrede og allerede bekræftede tilbud. Alle oplyste priser er ekskl. moms.

### 3.2

Såfremt der i sælgers tilbud ikke angives særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til sælger senest 30 dage fra tilbudsdatoen.

### 3.3

Levering sker i henhold til den af sælger fremsendte ordrebekræftelse. Køber er forpligtet til nøje at kontrollere ordrebekræftelsen og derefter returnere den til sælger i underskreven stand. Måtte der være fejl i ordrebekræftelsen, skal køber øjeblikkeligt fremsætte skriftlig indsigelse herimod (pr. e-mail). Har køber ikke gjort indsigelse inden for 24 timer fra ordrebekræftelsens afsendelse, betragtes ordrebekræftelsen som accepteret af køber.

For lagervarer gælder, at såfremt køber ikke har gjort indsigelse straks efter modtagelse af ordrebekræftelse, betragtes ordrebekræftelsen som accepteret af køber. Sælger bærer således intet ansvar for evt. fejl i ordrebekræftelsen af nogen art, herunder for så vidt angår produktangivelser, typer, mål, farver, mængder mv.

### 3.4

Er der tale om specialvarer, forstået som produkter, der er udviklet og produceret specifikt til køber, fremsender sælger tegningsmateriale og/eller anden teknisk dokumentation til godkendelse hos køber. Køber er forpligtet til nøje at kontrollere den fremsendte dokumentation og derefter returnere den til sælger i underskreven stand. Måtte der være fejl i denne, skal køber øjeblikkeligt fremsætte skriftlig indsigelse herimod (pr. e-mail). Sælger bærer således intet ansvar for evt. fejl i den fremsendte tekniske dokumentation. Efter modtagelse af skriftlig accept fra kunden på den tekniske dokumentation fremsender sælger skriftlig ordrebekræftelse. Måtte der være fejl i ordrebekræftelsen, skal køber inden for 24 timer fremsende skriftlig indsigelse herimod (pr. e-mail). Har køber ikke gjort indsigelse herimod inden for dette tidsrum, betragtes ordrebekræftelsen som accepteret af køber.

Sælger bærer således intet ansvar for evt. fejl i ordrebekræftelsen af nogen art, herunder for så vidt angår produktangivelser, typer, mål, farver, mængder mv.

Produkter markeret med blå eller grå pris i den til hver tid gældende prisliste er ordreproducerede varer og ordre, kan efter bestilling, ikke annulleres, ændres og leverede varer kan ikke returneres. I fald en vare annulleres, ændres eller returneres faktureres køber produktets fulde pris.

### 3.5

Aftaler om ændringer i eller tillæg til det oprindelige tilbud er ikke bindende for sælger uden skriftlig bekræftelse fra sælger.

### 3.6

Afgivne ordrer kan ikke annulleres af køber.

### 3.7

Med mindre andet er aftalt sker alle leveringer Ex Works Stelrads lager i Kolding, jf. INCOTERMS 2020.

I øvrigt henviser vi til vores gældende prisblad som kan findes **HER**

### 3.8

Forsendelse sker for købers regning og risiko. Dersom sælger ikke modtager særlig forsendelsesinstruks, er sælger berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej.

### 3.9

Sælger er ikke forpligtet til at tage varer retur. Ønsker køber at returnere en vare, kan dette udelukkende ske mod forudgående skriftlig aftale med sælger og under forudsætning af returnering i ubeskadiget stand i original emballage. Såfremt sælger accepterer at tage en vare retur, forbeholder sælger sig ret til at opkræve et gebyr for selve håndteringen (returgebyr) samt at fradrage en vis procentdel af prisen på den returnerede vare (returfraadrag).

### 3.10

Eventuelle erstatningskrav fra køber for bortkomst eller beskadigelse under transit accepteres kun af sælger, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- Bortkomst eller manglende levering: Køber skal inden for 24 timer fra modtagelse af den omhandlede faktura skriftligt underrette sælger (pr. e-mail).
- Beskadigelse under transit: Køber skal inden for 24 timer fra levering skriftligt underrette sælger (pr. e-mail) - dels i form af anmærkning på følgesedlen/fakturaen om, at leverancen er modtaget i fejlbehæftet stand - dels i form af fotodokumentation fra det tidspunkt, hvor skaden blev konstateret.
- Forsendelse via uafhængig fragtfører: Køber skal efterleve fragtførerens betingelser med hensyn til anmeldelse af erstatningskrav for bortkomst eller beskadigelse under transit.
- Varemodtagelse: Sælger skal indrømme rimelig mulighed for at besigtige den fejlbehæftede leverance, mens køber i første instans skal fremsende fotodokumentation, således at sælger kan gøre krav gældende over for forsikringsselskab og/eller fragtfører.

#### **4. Emballage**

##### **4.1**

Såfremt køber ikke stiller særlige krav, leveres det købte i sædvanlig emballage med henblik på i videst muligt omfang at hindre beskadigelse. Ved returemballage udfaktureres køber i henhold til sælgers til enhver tid gældende emballagepriser. Ved frankoreturnering af returemballage i ubeskadiget stand godskrives køber 75% af emballagens til enhver tid fakturerede værdi. Køber er på intet tidspunkt berettiget til at få godskrevet mere returemballage end den af ham købte og er forpligtet til at opføre og returnere denne ved udgangen af det kvartal, hvor emballagen er købt. Sælger er således ikke forpligtet til at godskrive returemballage, der er købt på et tidligere tidspunkt. Engangsemballage godskrives ikke. I øvrigt henvises til de til enhver tid gældende retningslinjer for emballage.

#### **5. Leveringstid**

##### **5.1**

Levering sker i henhold til den aftalte leveringsplan, dog med forbehold for forsinkelse som følge af force majeure, herunder blandt andet, men ikke udelukkende, strejker, lockout, krig, mobilisering, transporthindring, ildsvåde mv.

##### **5.2**

I tilfælde af sælgers overskridelse af en fastsat leveringsfrist kan køber, såfremt der ikke foreligger force majeure mv., hæve købet. Køber er dog kun berettiget hertil, såfremt køber efter leveringsfristens udløb skriftligt (pr. e-mail) meddeler sælger en frist på ikke under 30 arbejdsdage til levering. Sker levering ikke inden for denne frist, kan køber hæve aftalen, dog begrænset til den forsinkede del af leverancen.

##### **5.3**

Sælger dækker hverken direkte eller indirekte omkostninger for køber i tilfælde af forsinkelser.

##### **5.4**

I tilfælde, hvor køber er skyld i, at en leverance forsinkes, og i tilfælde, hvor køber anmoder sælger om at holde leverancen tilbage, faktureres køber i henhold til den oprindelige ordrebekræftelse. Derudover faktureres køber lagerleje for den pågældende opbevaringstid til de af sælger til enhver tid gældende lagerlejesatser.

##### **5.5**

Sælger hæfter ikke for købers driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tabt avance eller andet indirekte tab, jf. pkt. 8.2.

##### **5.6**

Sælgers ansvar for forsinkelse er i øvrigt i sin helhed begrænset i overensstemmelse med punkt 8.

#### **6. Betaling og morarente**

##### **6.1**

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto, medmindre andet er aftalt.

##### **6.2**

Fra forfaldsdatoen er sælger berettiget til morarenter, der beregnes med udgangspunkt i Nationalbankens officielle diskonto + 7%.

##### **6.3**

Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved løbende indbetalinger.

##### **6.4**

Køber er ikke berettiget til at tilbageholde en betaling, på trods af evt. uoverensstemmelser omkring levering, kvalitet, reklamation mv., eller som sikkerhed for fremtidige reklamationer, med mindre køber ad rettens vej har fået sådanne rettigheder stadfæstet eller i forvejen har fået sælgers godkendelse.

#### **7. Mangler, garanti og afhjælpningsret**

##### **7.1**

Sælger yder mellem 5 og 10 års garanti og 2 års reklamationsret på produkter omfattet af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

##### **7.2**

Der ydes ingen garanti på følgerikninger af ikke fagmæssigt korrekt udført montage, manglende eller ikke fagmæssigt korrekt udført vedligehold mv., jf. også pkt. 7.9.

##### **7.3**

Det er købers pligt at føre bevis for, at garantiperioden ikke er udløbet.

##### **7.4**

I tilfælde af, at køber ønsker at gøre et garantikrav gældende, er køber forpligtet til senest 14 dage efter, at køber var eller burde være bekendt med den pågældende fejl eller mangel, skriftligt at reklamere over denne over for sælger.

##### **7.5**

Sælger er berettiget til at vælge enten reparation eller omlevering.

##### **7.6**

Køber er ikke berettiget til selv at udbedre evt. mangler uden sælgers forudgående skriftlige godkendelse.

##### **7.7**

Køber er forpligtet til at begrænse skadens omfang.

##### **7.8**

Køber betaler omkostninger til demontage og nymontering samt omkostninger ved transport til og fra sælgers adresse forbundet med reparation og omlevering.

##### **7.9**

I tilfælde af konstruktionsmæssige indgreb i det leverede eller i tilfælde af anvendelse/montage i strid med de til enhver tid gældende regler og eventuelt af sælger fastsatte instrukser bortfalder garantien.

##### **7.10**

I tilfælde af, at nærværende garanti kaldes, er køber forpligtet til i videst muligt omfang at assistere sælger i forbindelse med reparation og/eller udskiftning.

##### **7.11**

I forbindelse med reparation og/eller udskiftning er køber forpligtet til skriftligt at underrette sælger, såfremt montageforholdene er usædvanlige, eller eksempelvis adgangsvejen til varmesystemet er vanskeliggjort under/efter byggeriets afslutning.

##### **7.12**

Sælgers ansvar for mangler og garantiansvar er i øvrigt i sin helhed begrænset i overensstemmelse med punkt 8.

#### **8. Begrænsning af ansvar**

##### **8.1**

Køber har ikke andre misligholdelsesbøjelser over for sælger end de af nærværende salgs- og leveringsbetingelser fremgående.

##### **8.2**

Sælger kan på intet tidspunkt og uanset årsag hæfte for købers driftstab, avancetab, tab i tilfælde af købers eventuelle dækningskøb, dagbøder og alle øvrige krav fra

tredjemand eller andet indirekte og/eller afledt tab i øvrigt.

### **8.3**

Sælger kan på intet tidspunkt holdes ansvarlig for følgeskader af nogen art, herunder – men ikke begrænset til – skader forårsaget af utætheder i produkterne.

### **8.4**

Sælger er ikke ansvarlig for eventuel tæring eller i tilfælde af fejl og mangler ved det varme anlægs konstruktion, hvori det leverede indgår, mangelfuld pasning af dette, herunder blandt andet, men ikke udelukkende, trykprøvning, hvor trykket overstiger det af sælger normerede, tilsætning af kemikalier i det cirkulerede vand, forekomst af ilt i varme anlægget, dårlig vandkvalitet i øvrigt, skiftende tryk i varme anlægget, samt ved montage i vådrum eller i andre fugtige og/eller tærende miljøer.

### **8.5**

I tilfælde af, at der er foretaget konstruktionsmæssige indgreb i det leverede, at dette ikke er monteret i overensstemmelse med de til enhver tid gældende instrukser eller de af sælger fastsatte vejledninger, samt i tilfælde, hvor køber selv har afhjulpet eller har forsøgt at afhjælpe fejl eller mangler ved det leverede, bortfalder sælgers erstatningspligt.

### **8.6**

Udgifter til afprøvninger og undersøgelser, som måtte blive nødvendige for at påvise årsagen til en given fejl/mangel, viderefaktureres til køber, såfremt det sandsynliggøres, at årsagen kan føres tilbage til denne.

### **8.7**

Sælger bærer intet ansvar for, at produktet kan anvendes som forudsat af kunden eller i øvrigt har bestemte egenskaber, kvaliteter eller anvendelighed, medmindre det udtrykkeligt fremgår af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller sælger udtrykkeligt skriftligt har indestået herfor.

### **8.8**

Købers samlede erstatningskrav over for sælger kan ikke under nogen omstændigheder og uanset årsagen overstige 10% af værdien af den leverance, som erstatningskravet vedrører, ekskl. moms, og kan maksimalt andrage DKK 75.000,00 ekskl. moms.

## **9. Produktansvar**

### **9.1**

Sælger hæfter for produktansvar i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 9.2, 9.3 og 9.4.

### **9.2**

For eventuelt produktansvar, der ikke er omfattet af ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger:

- Sælger er alene ansvarlig for personskader, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af sælger eller andre, som sælger har ansvaret for. Tilsvarende gælder for skader på fast ejendom og løsøre.
- Sælger kan ikke gøres ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab.
- Sælger kan ikke holdes ansvarlig for produkt-skader, uanset arten af skaden og årsagen hertil, ud over hvad der måtte dækkes af den af sælger tegnede produktansvarsforsikring.

### **9.3**

I den udstrækning, sælger måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs for et sådant krav.

### **9.4**

I tilfælde af, at tredjemand med baggrund i reglerne om produktansvar fremsætter krav mod en af nærværende salgs- og leveringsbetingelser omfattet part, er den pågældende forpligtet til straks at underrette den anden part herom.

## **10. Byggeleveranceklausul**

### **10.1**

For leverancer i Danmark til statslige og øvrige offentlige byggearbejder, for leverancer til byggearbejder, hvor AB 92 / ABT 93 finder anvendelse, samt for leverancer til statsstøttede byggearbejder og lignende, gælder følgende:

#### **10.1.1**

Byggeleveranceklausulen:

Sælgers ansvar for mangler ved leverance ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke – eller kun med stor vanskelighed – kan gennemføres mod sælgers køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod sælger.

Også i sådanne tilfælde kan sælger kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang, sælgers leverance er mangelfuld, og endvidere kun i det omfang, der følger af sælgers kontraktforhold med køber, dog bortset fra mangelsansvarsperioden, jf. ovenfor.

Sælger anerkendes dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

## **11. Produktinformation, rådgiveransvar mv.**

### **11.1**

Sælger er i almindelighed kun ansvarlig for, at det solgte svarer til de specifikationer, der er oplyst i forbindelse med salget, ikke for, om varen er egnet til købers brug.

### **11.2**

Sælger er alene ansvarlig, såfremt sælger har ydet særskilt skriftlig rådgivning til køber i direkte tilknytning til det solgte i form af udarbejdelse af projekt, egentlige beregninger mv., og specielt har givet information om det solgtes brugbarhed til et konkret angivet formål til en køber, der ikke må antages at besidde den fornødne sagkundskab på området – og under forudsætning af, at køber er blevet faktureret for en sådan rådgivning. Sælger er ikke ansvarlig, såfremt den pågældende rådgivning er ydet på baggrund af forkerte parametre (f.eks. forkerte data vedrørende varme anlæg, isolering, ydelsesbehov) oplyst af kunden eller dennes rådgiver(e). Sælger er således kun ansvarlig for de specifikationer og den ydelse, der gælder for det solgte - ikke for en evt. reduceret effekt, der skyldes omgivende omstændigheder, og som sælger ikke har været vidende om.

### **11.3**

Konstateres der fejl i en af sælger sammen med en leverance fremsendt produktinformation eller andet skriftligt materiale omfattet af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, er køber forpligtet til, efter køber er eller burde være blevet opmærksom på fejlen, at underrette sælger herom.

### **11.4**

Sælgers ansvar er begrænset i overensstemmelse med punkt 8.

## **12. Ejendomsforbehold**

### **12.1**

Ejendomsretten til det solgte forbliver sælgers, indtil betaling af det leverede har fundet sted.

## **13. Retsregler og værneting**

### **13.1**

I det omfang, hvor parternes mellemværende ikke er reguleret ved ovenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser, finder dansk rets regler anvendelse, bortset fra sådanne, som regulerer værnetings- og lovvalgsregler.

### **13.2**

Twistigheder, der måtte udspringe af leverancer under nærværende salgs- og leveringsbetingelser, afgøres ved de almindelige danske domstole med Retten i Esbjerg som værneting, bortset fra de tilfælde, der fremgår af AB 92 (almindelige betingelser for bygge- og anlægsvirksomhed), § 10, stk. 4.

**14. Lagerhotel**

**14.1**

I det omfang, varer opbevares hos Stelrad/Hudevad i forbindelse med kontraktligt indgået handelsaftaler gælder følgende:

Alle ordre som har overskredet den bekræftede ordredato vil automatisk blive faktureret og overflyttet til vores eksterne lagerhotel. Vare opbevaret på lagerhotel faktureres i henhold til vores prisblad der kan findes **HER**